

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Applicables aux particuliers et professionnels (sauf accord spécial) à compter du 14 Octobre 2008

➤ Généralités

Le fait de nous passer commande implique, de la part de l'acheteur, l'adhésion entière et sans réserve à nos conditions générales de vente. Les conditions générales de vente présentées ci-dessous constituent les droits et obligations des deux parties, aucune autre condition ne peut s'intégrer à celles-ci.

➤ Commande

Une passation de commande entre l'acheteur et le vendeur s'effectuera par écrit. Toutes commandes éventuelles doivent être confirmées dans un délai de 48h uniquement par écrit entre la société **SARL MW CREATION « Côté PIERRE »** et l'acheteur, toutes autres formes d'accord entre les deux parties ne sera pris en compte et donnera fin à un éventuel achat.

Lors de la passation de commande toutes les informations concernant les types de matériaux, délai de livraison, mode et lieu d'expédition doivent être spécifiés dans le contrat de vente.

➤ Prix

Les marchandises sont facturées au prix convenu lors de la passation de commande entre la société **SARL MW CREATION « Côté PIERRE »** et l'acheteur sauf en cas de modification d'accord.

Les prix indiqués sur le bon de commande sont HT.

La TVA qui sera appliquée sera celle du jour de la passation de commande pour le pays de livraison, l'acheteur ne sera donc pas par la suite permis de porter réclamation envers la TVA que la société a pratiquée.

➤ Echantillon et Tolérances

Le marbre, les pierres marbrières, le granit et toute autre roche étant des matériaux naturels, certaines particularités telles que trous de vers, veines cristallines, flammes, verriers, géodes, coquilles, nœuds, les tâches appelées couramment crapaud, etc, ne peuvent être considérées comme défaut et faire l'objet de refus ou donner lieu à une réduction de prix.

Les échantillons sont à titre indicatif et non à titre contractuel, certaines différences entre l'échantillon et le produit finis peuvent être présentes.

Des veines naturelles appelées « veine de calcite » ou « verrier », souvent plus foncées que la pierre peuvent apparaître sur les produits.

Ce ne sont en aucun cas des fissures, des faiblesses ou réparations.

Celles-ci ne peuvent pas être un motif de refus de la marchandise si leur taille n'excède pas 0,5mm.

➤ Paiement

Le paiement de la marchandise commandée par le client s'effectuera sous cette forme :

- 30% du montant de la facture réglé à la passation de commande.
- Le solde réglé avant expédition ou lors de la mise à disposition de la marchandise si enlèvement à l'atelier.

Les paiements doivent s'effectuer en euros.

Les paiements acceptés par l'entreprise sont :

- Paiement en espèce
- Paiement en chèque
- Paiement par virement

Paiement en 3 fois : **(solution de paiement valable lors de promotions uniquement)**

A partir de 1000 € d'achats et jusqu'à 3300 €, vous pouvez payer en 3 fois sans aucun supplément. Il vous suffit de nous adresser 3 chèques, chacun du tiers du montant de votre commande datés du jour où vous les émettez (jour de la commande). Nous encaisserons le premier au moment de l'expédition et les deux autres un et deux mois plus tard, bien entendu sans aucun supplément.

En cas de non paiement des marchandises l'entreprise **SARL MW CREATION « Côté PIERRE »** reste propriétaire et au droit de récupérer la marchandise, jusqu'à paiement complet de la facture le client doit tenir à entière disposition la marchandise livrée auparavant.

➤ Livraison

Les délais de fabrication/livraison prennent date au jour de la passation de commande (on entend par date de livraison le jour de départ de marchandise des ateliers).

En cas de retard de fabrication/livraison la société informe l'acheteur dans les plus brefs délais.

Tout retard éventuel ne pourra donner lieu à quelconque rabais ou remise sur le montant de la facture.

Le client doit s'assurer au moment de la livraison de bien avoir le nombre de colis annoncés et du bon état des produits.

Livraison les jours ouvrables du lundi ou vendredi (8H-12H ; 14H-17H).

➤ Garantie

Toute réclamation éventuelle du client doit être écrite et transcrite au vendeur lors de la livraison, toute autre forme de réclamation ne sera pris en compte et ne sera traitée par la société.

Après réception, nous ne sommes responsables ni des vices cachés contenus dans la pierre, ni des dégâts occasionnés par le gel, le salpêtre, le ciment, ni des écorchures ou épaufrures survenues au cours des manutentions, l'usage de javel, acide ou tout autre produits corrosifs.

La société **SARL MW CREATION « Côté PIERRE »** garantie uniquement les vices de fabrication éventuels constatés par le client pendant une période de 6 mois suivant la livraison.

➤ Transport

La société **SARL MW CREATION « Côté PIERRE »** se charge de l'expédition par le transporteur de son choix, sans que cela ne modifie les règles ci-dessous. Les frais de ports en sus, calculés en fonction du poids, sont à la charge du client.

La société se décline de toutes responsabilités en cas de dommages durant le transport de la marchandise, le client est seul responsable des éventuels problèmes qui peuvent surgir lors du transport.

- Risques et transport

La marchandise est toujours considérée comme vendue, réceptionnée et acceptée dans l'établissement **SARL MW CREATION « Côté PIERRE »**.

Les risques et périls liés au transport (notamment perte, détérioration ou vol) sont à la charge du client.

Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserve sur les documents de transport et de protestations motivées par lettre recommandée avec A/R dans les 3 jours de sa réception auprès du transporteur, conformément à l'article L. 133-3 du code de commerce, et dont copie sera adressée simultanément à l'entreprise **SARL MW CREATION « Côté PIERRE »**, sera considéré comme accepté par le client.

- Lieu de livraison

La livraison s'effectue par remise directe de la marchandise au client, par l'envoi d'un avis à disposition en magasin à l'intention du client, par remise des marchandises à un transporteur, ou lieu indiqué par le client sur le bon de commande.

En cas d'absence lors de la livraison, une deuxième présentation, au frais du client, est effectuée par le transporteur ou son représentant.

➤ Loi applicable et attribution de juridiction

Toutes relations avec nos clients ayant un lien avec une commande passée à notre société ou même précédant une commande éventuelle seront régies par le droit français exclusivement et tout litige à cet égard, quelle qu'en soit la cause, sera du ressort exclusif du Tribunal de Commerce de Beaune (21) même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs et ce, nonobstant toutes clauses contraires, à moins que nous préférions, en notre qualité de demandeur, porter la contestation devant une autre juridiction normalement compétente de notre choix.